

# tineco

MODE D'EMPLOI

INTELLIGENTER STAUBSAUGER

**PURE ONE S12**



# TABLE DES MATIÈRES

1. Instructions importantes de sécurité .....	2
2. Description .....	4
3. Composants du produit .....	6
4. Instructions d'utilisation des accessoires .....	7
5. Assemblage .....	9
6. Fonctionnement du produit .....	11
7. Entretien quotidien .....	20
8. Spécifications .....	23
9. Guide de dépannage .....	24
10. Garantie .....	26

# Instructions importantes de sécurité

## CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS Usage domestique exclusivement.

Lorsque vous utilisez un appareil électrique, veuillez respecter des précautions de sécurité élémentaires, incluant les suivantes:

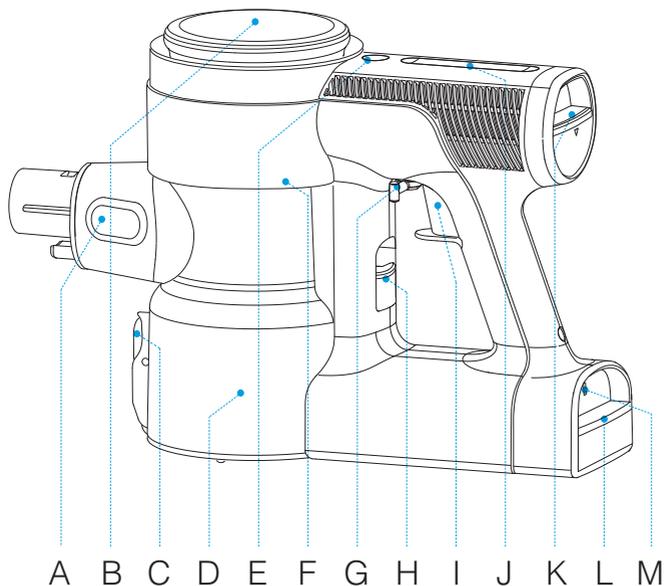
LISEZ TOUTES LES INSTRUCTIONS AVANT L'UTILISATION (DE CET APPAREIL) Ne pas respecter les consignes de sécurité et les instructions peut provoquer un choc électrique, un incendie et/ou des blessures graves.

**AVERTISSEMENT** – Afin de réduire le risque d'incendie, de choc électrique ou de blessures corporelles:

1. Cet appareil peut être utilisé par des enfants de plus de 8 ans et par des personnes dont les capacités physiques, sensorielles ou mentales sont réduites, ou des personnes dénuées d'expérience ou de connaissance, si elles ont pu bénéficier, par l'intermédiaire d'une personne responsable de leur sécurité, d'une surveillance ou d'instructions préalables concernant l'utilisation de l'appareil. Les enfants ne doivent pas jouer avec cet appareil. Le nettoyage et l'entretien ne doivent pas être effectués par des enfants sans surveillance.
2. Cet appareil n'est pas destiné à être utilisé par des personnes (y compris les enfants) ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales limitées, ou manquant d'expérience et/ou de connaissances, sauf si elles sont surveillées ou ont reçu des instructions.
3. Cet appareil est conçu pour un usage en INTÉRIEUR UNIQUEMENT; N'utilisez pas cet appareil en plein air, ni dans un environnement commercial ou industriel. N'utilisez pas l'appareil sur des surfaces mouillées ou avec de l'eau stagnante.
4. Veillez à ce que cet appareil ne soit pas utilisé comme un jouet. Une attention particulière est nécessaire lorsque l'aspirateur est utilisé près d'enfants, d'animaux domestiques ou de plantes.
5. Utilisez l'appareil uniquement de la manière décrite dans ce manuel. Utilisez exclusivement les accessoires recommandés.
6. N'utilisez pas l'appareil si son câble d'alimentation ou sa prise est endommagé(e). Si l'appareil est tombé, est endommagé, a été laissé à l'extérieur ou en contact avec de l'eau ou ne fonctionne pas correctement, retournez-le à un centre d'entretien.
7. Ne manipulez pas le chargeur, y compris la fiche ni les bornes du chargeur avec les mains mouillées.
8. N'insérez aucun objet dans les ouvertures. N'utilisez pas l'appareil avec l'une des ouvertures obstruées. Veillez à éviter l'accumulation dans les ouvertures de tout ce qui pourrait diminuer le flux d'air (poussières, peluches, poils etc.).
9. Gardez les cheveux, les vêtements amples, les doigts et toutes les parties du corps éloignés des ouvertures et des pièces en mouvement.
10. Soyez particulièrement vigilant(e) en passant l'aspirateur dans les escaliers.
11. N'utilisez pas cet appareil pour aspirer des liquides combustibles ou inflammables, comme l'essence, et ne passez pas l'aspirateur dans une pièce où se trouvent de tels liquides.
12. Ne passez en aucun cas l'aspirateur sur des objets brûlants ou incandescents, comme des cigarettes, des allumettes ou des cendres chaudes.

13. Ne faites pas fonctionner cet appareil sans le filtre.
14. Évitez les démarrages accidentels. Vérifiez que l'interrupteur marche/arrêt est en position d'arrêt avant de d'insérer la batterie, de saisir l'appareil ou de le porter. Transporter l'appareil avec un doigt sur l'interrupteur ou le brancher sur une alimentation électrique alors que son interrupteur est en position de marche favorise les accidents.
15. Déconnectez la batterie de l'appareil avant d'effectuer un réglage, de changer un accessoire ou de ranger l'appareil. Ces mesures de sécurité permettent de réduire les risques de démarrage accidentel de l'outil.
16. Pour recharger la batterie, utilisez uniquement l'unité d'alimentation détachable fournie avec cet appareil. Un chargeur adapté à un seul type de batterie peut présenter un risque d'incendie s'il est utilisé avec une batterie différente.
17. Utilisez cet appareil uniquement avec des batteries TINECO spécialement conçues. L'utilisation de toute autre batterie peut créer un risque de blessures et d'incendie.
18. Lorsque la batterie n'est pas utilisée, elle doit être rangée loin de tout objet métallique, tel que trombone, pièce de monnaie, clef, clou, vis et tout autre petit objet métallique qui risquerait de mettre en contact ses bornes. Court-circuiter les bornes de la batterie peut provoquer des brûlures et un incendie.
19. Si la batterie est soumise à des conditions abusives, du liquide peut s'en échapper. Évitez tout contact avec ce liquide. En cas de contact accidentel, rincez à grande eau. Si du liquide entre en contact avec les yeux, vous devez en outre consulter un médecin. Le liquide qui s'échappe de la batterie peut provoquer des irritations et des brûlures.
20. N'utilisez pas l'appareil si la batterie ou l'appareil lui-même est endommagé ou modifié. Les batteries modifiées ou endommagées peuvent produire un fonctionnement imprévisible pouvant provoquer un incendie, une explosion ou un risque de blessure.
21. N'exposez pas la batterie ou l'appareil à des flammes ou à une température excessive. L'exposition au feu ou à des températures supérieures à 130°C (266°F) peut provoquer une explosion.
22. Respectez toutes les instructions de charge et ne rechargez pas la batterie ou l'appareil quand la température ambiante est au-delà de la plage spécifiée dans les instructions. Une recharge incorrecte ou recharger une batterie sous des températures hors de la plage spécifiée peut endommager la batterie et accroître le risque d'incendie.
23. Faites réparer votre appareil par un réparateur qualifié qui ne devra utiliser que des pièces de rechange identiques. Cet appareil contient des batteries qui ne peuvent être remplacées que par des personnes qualifiées. Cela permettra de garantir une utilisation sûre de l'appareil.
24. Cet appareil contient une batterie cellulaire non remplaçable. Ne modifiez pas et n'essayez pas de réparer l'appareil ou la batterie sauf comme indiqué dans les instructions d'utilisation et d'entretien.
25. Éteignez toujours cet appareil avant de brancher ou de débrancher l'embout motorisé.
26. Ne chargez et ne rangez pas l'appareil en plein air ou à l'intérieur d'une voiture. Chargez, stockez ou utilisez la batterie uniquement dans une zone intérieure sèche où la température est supérieure à 4°C (39.2° F) mais inférieure à 40°C (104° F). Le chargeur est conçu exclusivement pour une utilisation en intérieur.

# Description



A. Capteur à poussières

B. Écran d'affichage numérique

C. Bouton de vidage du bac à poussières

D. Bac à poussières

E. Mode AUTO

F. Bouton de réinitialisation Wi-Fi  
(retirez le bac à poussières pour accéder au bouton)

G. Interrupteur de verrouillage

H. Bouton de déverrouillage du bac à poussières

I. Interrupteur d'alimentation

J. Bouton de contrôle de puissance

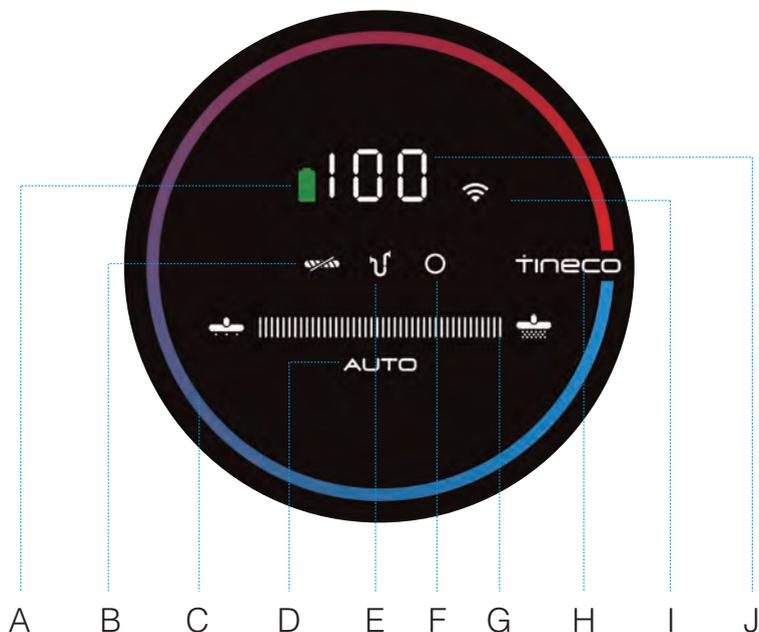
K. Bouton de déverrouillage du filtre HEPA

L. Bouton de déverrouillage de la batterie

M. Indicateur lumineux de la batterie

# Description

## Écran d'affichage numérique



A. Icône de la batterie

B. Rouleau-brosse emmêlé

C. Anneau lumineux du capteur de poussières (de rouge à bleu selon la quantité de poussières )

D. Mode AUTO

E. Conduit d'air bouché

F. Capteur à poussières défectueux

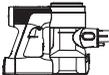
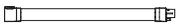
G. Indicateur d'alimentation

H. Logo Tineco

I. Indicateur Wi-Fi

J. Niveau d'énergie de la batterie

# Composants du produit

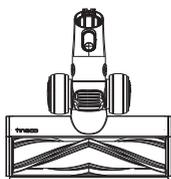
Composant		PURE ONE S12	PURE ONE S12 PLUS
	Boîtier principal	○	○
	Tube	○	○
	Brosse électrique multi tâches avec LED	○	○
	Mini brosse turbo	○	○
	Brosse combinée 2-en-1	○	○
	Suceur plat	○	○
	Brosse douce à poussière	○	○
	Long suceur plat flexible	○	○
	Rouleau-brosse turbo LED		○
	Tube flexible multi-angle		○
	Tube d'extension flexible		○
	Outil de nettoyage automatique du pré-filtre + Pré-filtre supplémentaire	○	○
	Batterie au lithium supplémentaire	○	○
	Station murale	○	○
	Double adaptateur	○	○
	Outil de nettoyage des poils	○	○

\*Les accessoires réels peuvent varier de ceux illustrés ou modifiés sans préavis.  
Les accessoires disponibles peuvent varier selon le marché.

# Instructions d'utilisation des accessoires

## Remarque :

- Testez une zone discrète d'une surface sensible avant d'utiliser un accessoire.
- Tous les accessoires peuvent être directement connectés au boîtier principal ou au tube.



### Brosse électrique multi tâches avec LED

La technologie à entraînement direct augmente l'efficacité du nettoyage et crée un fonctionnement très dynamique et très efficace pour récupérer les saletés incrustées dans un tapis et pour nettoyer les poussières fines et les débris. Idéal pour les sols durs et les moquettes / tapis.



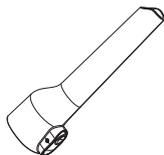
### Mini brosse turbo

Pour nettoyer les meubles rembourrés, les matelas, etc. Elle permet d'aspirer les poils d'animaux et les saletés incrustées.



### Brosse combinée 2-en-1

Elle est composée d'une brosse large et d'une brosse souple qui peut être alternée en appuyant sur le bouton de déverrouillage. La brosse souple est conçue pour nettoyer les meubles à surface dure et la brosse large pour les meubles rembourrés, les rideaux, etc.



### Suceur plat

Pour les coins, les rainures et les autres endroits difficiles d'accès, tels que les sièges et tapis auto, les cadres, etc.



### Brosse souple à poussière

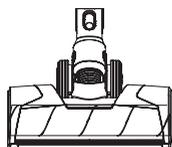
Les poils inclinés sur la forme ovale mince fournissent un contact antistatique et amorti. Elle convient pour dépoussiérer les étagères, les lampes, les surfaces délicates, les appareils électroniques, etc.

# Instructions d'utilisation des accessoires



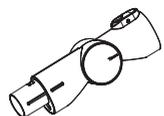
## Long suceur plat flexible

Facile à plier, il pénètre facilement dans les endroits exigus. Il convient au nettoyage de la poussière sous les meubles, autour des réfrigérateurs, dans les espaces restreints derrière les canapés, etc.



## Rouleau-brosse turbo LED

Parfait pour les sols durs, en particulier les sols en bois sensibles. Il permet de ramasser les saletés grossières et fines en même temps.



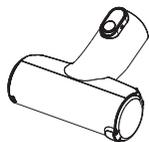
## Tube flexible multi-angle

Son joint articulé le rend réglable et permet de nettoyer de haut en bas avec souplesse.



## Tube d'extension flexible

Excellente extension et flexibilité pour accéder à des espaces difficiles à atteindre, idéal pour une utilisation en voiture. Utilisez-le avec les accessoires TINECO, sauf les balais motorisés.



## Outil de nettoyage automatique du pré-filtre

Un filtre sale est une des causes principales d'une réduction de puissance d'aspiration et cet outil est conçu pour une solution de nettoyage plus profonde et plus facile sans réduction d'aspiration. Pour utiliser cet outil, placez le filtre sale dans l'outil de nettoyage et couvrez-le. Connectez l'outil au boîtier principal et démarrez le nettoyage. L'appareil s'éteindra automatiquement en 1 minute une fois terminé.

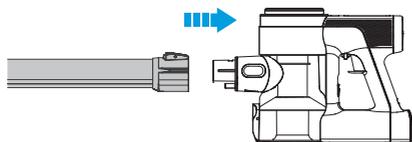


## Outil de nettoyage des poils/cheveux

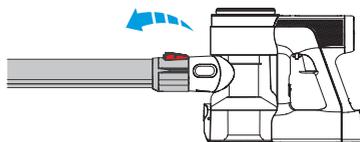
Utilisez l'extrémité munie d'une petite lame pour enlever les poils/cheveux et les débris enroulés autour du rouleau. Utilisez l'extrémité munie d'une petite brosse pour nettoyer la fenêtre de la brosse; vous pouvez également l'utiliser pour nettoyer le bac.

# Assemblage

## Installer le tube

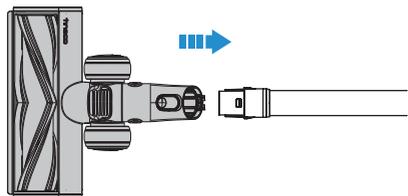


Insérez le tube.

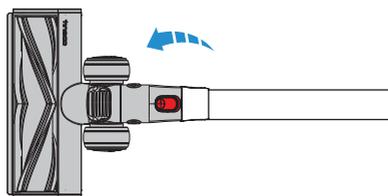


Appuyez sur le bouton de déverrouillage et retirez le tube.

## Installer la brosse



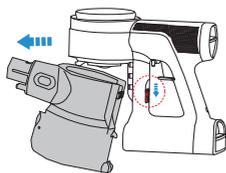
Insérez la brosse.



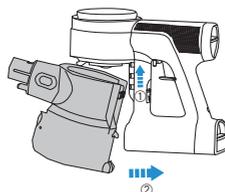
Appuyez sur le bouton de déverrouillage et retirez la brosse.

# Assemblage

## Installer le bac à poussières

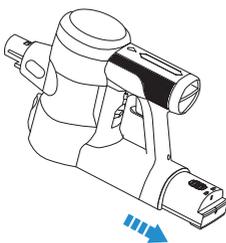


Pour mieux nettoyer le bac à poussières, appuyez sur le bouton de déverrouillage du bac et sortez-le.

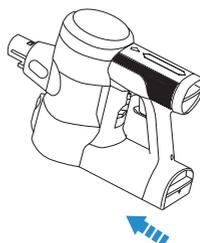


Inclinez le bac en plaçant la fente du bac vers le crochet du boîtier principal. Poussez vers le haut jusqu'à ce que le crochet se fixe dans la fente. Un déclic sonore sera émis lorsqu'il sera solidement verrouillé.

## Installer la batterie



Appuyez sur le bouton de déverrouillage de la batterie, puis retirez la batterie.



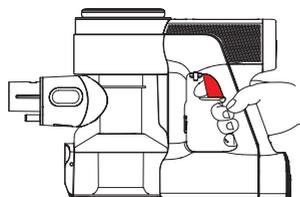
Faites glisser la batterie vers le bas du boîtier principal. La batterie s'enclenchera en position une fois qu'elle sera correctement insérée.

# Fonctionnement du produit

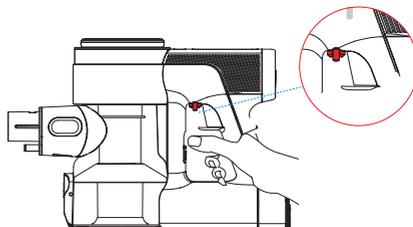
## Démarrage

### Remarque:

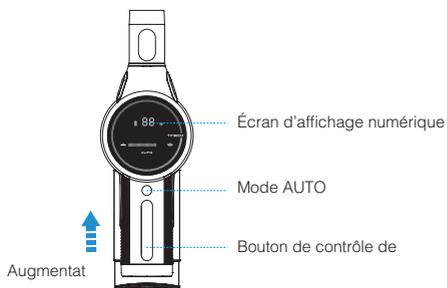
- Avant la première utilisation, veuillez charger l'appareil (voir « Charge de la batterie ») pendant 3 à 4 heures dans une zone où la température est supérieure à 4° C (39.2° F) mais inférieure à 40° C (104 ° F) et selon les indications de durée de charge ci-dessus en fonction de la température de la batterie.
- Sélectionnez les accessoires en fonction de vos besoins (voir « Instructions relatives aux accessoires »).



Appuyez sur le bouton de mise en marche, l'appareil commencera à fonctionner.



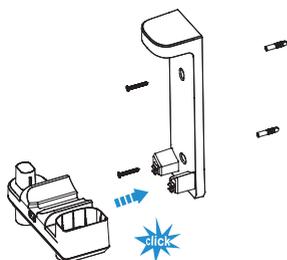
Engagez le loquet de l'interrupteur pour un fonctionnement continu.



L'appareil est activé en mode AUTO par défaut, faites glisser le bouton de contrôle de puissance pour passer en mode Manuel. Appuyez sur le bouton AUTO pendant 2 secondes pour réactiver le mode AUTO.

# Fonctionnement d u produit

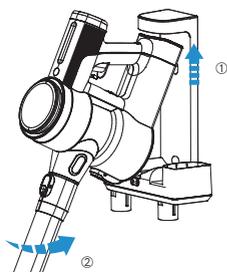
- Après avoir utilisé l'appareil, il est recommandé de le placer sur la station murale pour le recharger et le ranger.



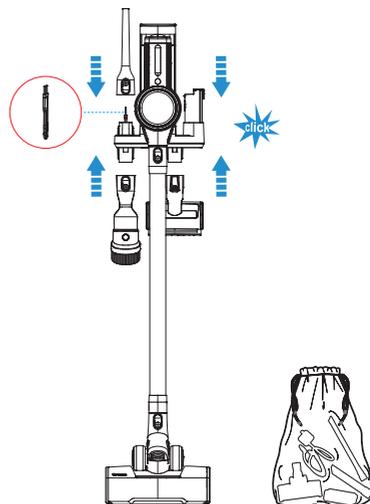
Assemblez les deux parties de la station, un déclic sonore sera émis quand il sera enclenché. Installez ensuite la station au mur avec les clous fournis par Tineco.

## Avertissement:

- Assurez-vous qu'il n'y a pas de câbles électriques ni de canalisations de gaz ou d'eau derrière la zone de montage.
- Pour éviter que la station ne tombe, assurez-vous de l'installer correctement.



Placez le boîtier principal sur la station murale.



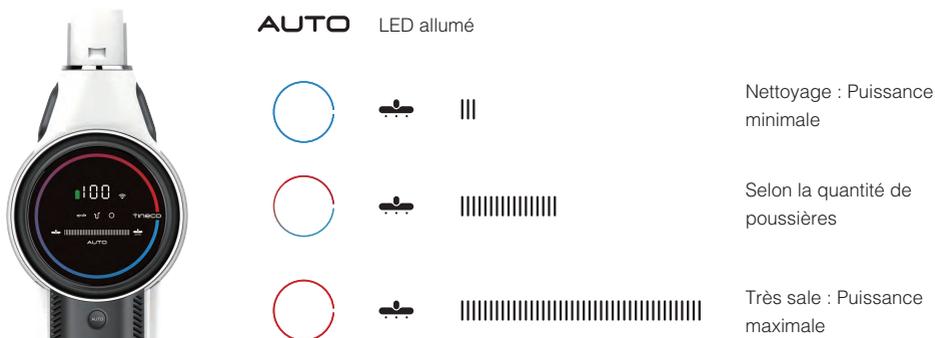
Pour éviter la déformation des poils, rangez toujours les accessoires sur la station murale après l'utilisation. Un déclic sera émis une fois l'appareil enclenché. Les pièces restantes peuvent être stockées dans le sac à outils.

# Fonctionnement du produit

## Sélection du mode de nettoyage

### Mode AUTO

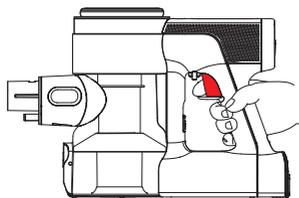
• En mode AUTO, l'indicateur d'alimentation et la couleur de l'anneau du capteur de poussières changent en même temps que la quantité de poussières. La couleur change du rouge au bleu lorsque la zone devient plus propre. Vous pouvez obtenir automatiquement la meilleure solution de nettoyage.



Remarque : Veuillez ne pas utiliser d'objets tranchants pour gratter ou nettoyer l'écran d'affichage numérique.

2 façons d'activer le mode AUTO:

①



②



Le réglage par défaut est le mode AUTO après le démarrage de l'appareil; il mettra 3 secondes pour vérifier s'il y a un blocage puis il détectera la quantité de poussières. Si aucune poussière n'est détectée, la puissance sera réduite à la puissance moyenne.

Ou, en mode manuel, appuyez sur AUTO pendant 2 secondes; l'indicateur AUTO s'allumera et l'appareil passera en mode AUTO.

# Fonctionnement du produit

## Mode manuel



En mode AUTO, faites glisser le bouton de contrôle d'alimentation et l'appareil se mettra en mode manuel avec l'indicateur "AUTO" éteint.

En mode manuel, vous pouvez contrôler la puissance au besoin.

### Remarque:

Veillez garder vos mains sèches lorsque vous l'utilisez.

Les taches d'huile et d'eau sur votre doigt peuvent affecter le balayage de l'écran.

# Fonctionnement du produit

## Guide d'utilisation de l'application

- Toutes les fonctions peuvent être activées à l'aide de l'application Tineco. Téléchargez l'application Tineco pour accéder à plus de fonctionnalités.



🔍 Tineco



- ✓ iOS 8.0 ou version ultérieure
- ✓ Android 5.0 ou version ultérieure

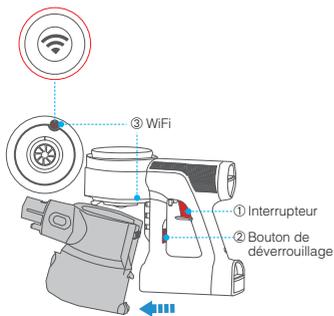
Télécharger l'application

Inscrivez-vous/Connectez-vous



Cliquez sur "Ajouter un appareil", sélectionnez le modèle et connectez-vous au réseau. (Les utilisateurs iOS peuvent avoir besoin de configurer le réseau WiFi manuellement).

# Fonctionnement du produit



Assurez-vous que l'appareil est suffisamment alimenté et appuyez sur l'interrupteur pendant 2 secondes pour l'activer. Appuyez sur le bouton de déverrouillage pour retirer le bac à poussières, appuyez et maintenez le bouton de réinitialisation Wi-Fi pendant 2 secondes et attendez la connexion.

Choisissez votre réseau et entrez le mot de passe pour établir la première connexion.



OR



>>>



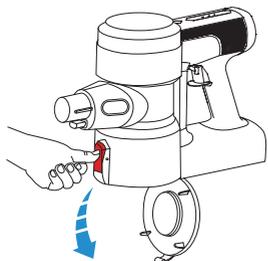
Deux façons de se connecter:  
Recherchez un code barres commençant par un E au bas de l'aspirateur et alignez le code barres dans le cadre à numériser.

Ou connectez votre téléphone avec le Wi-Fi qui commence par «Tineco\_xxxx» puis revenez à cette application une fois la connexion établie.

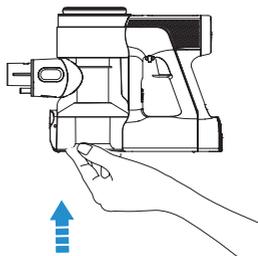
Connectez et démarrez.

# Fonctionnement du produit

## Vider le bac à poussières

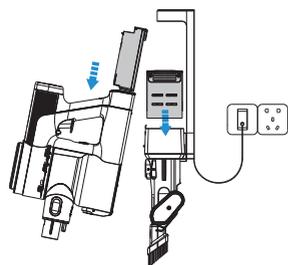


Lorsque vous avez terminé, appuyez sur le bouton de déverrouillage situé sur le côté du bac à poussières et videz le contenu.

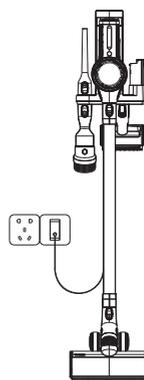


Rattachez le couvercle au bac.

## Remplacer la batterie



Connectez l'adaptateur à la station murale et à une prise murale électrique. Chargez la batterie installée sur le boîtier principal ou chargez-la séparément. Le double adaptateur peut charger deux batteries en même temps.



## Avertissement:

- Chargez l'appareil avec l'adaptateur de TINECO uniquement.
- Si vous n'utilisez pas la pile au lithium pendant une longue période, rangez-la dans un endroit frais et sec. Dans cette situation, chargez la batterie tous les 3 mois et assurez-vous qu'elle est au moins à moitié chargée (niveau de batterie > 50%).
- Entrez-la correctement dans un endroit sec. N'exposez pas la machine à la lumière du soleil ou au gel. Plage de température recommandée: 4°C (39.2°F)~40°C (104°F).

# Fonctionnement du produit

## Durée de fonctionnement

- La durée de fonctionnement est d'environ 50 minutes. en mode AUTO et environ 10.5 minutes avec la puissance MAX.
- Les données sont obtenues par le laboratoire Tineco avec une batterie et des accessoires non motorisés.

## Durée de charge

- Il faut environ 3 à 4 h pour recharger complètement la batterie.
- Basé sur les résultats des tests de laboratoire Tineco. Environnement de test de laboratoire: température entre 40°C (39.2°F) et 40°C (104°F).

## Indicateur lumineux

- Si vous voyez des indicateurs d'erreur, veuillez vérifier le Guide de dépannage.

### Lors du fonctionnement



Niveau de la batterie > 20%: Lumière verte fixe.



Niveau de la batterie ≤ 20%: Lumière rouge fixe.



Lumière rouge clignotante: Problème.



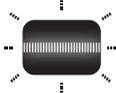
Indicateur clignotant: Le rouleau brosse est bloqué, veuillez enlever les obstructions.



Indicateur clignotant: L'appareil est bloqué, le filtre ou le bac est rempli de poussières.



Indicateur clignotant: Le capteur à l'intérieur du bac est obstrué ou le bac n'est pas installé correctement.



Indicateur d'alimentation clignotant: Le moteur dysfonctionne.

# Fonctionnement du produit



Indicateur allumé: Correctement connecté.



Indicateur clignotant Connecté au réseau.



Désactivé: Le Wi-Fi n'est pas connecté, veuillez vous connecter au réseau.

## Durant la charge



Charge (Niveau de la batterie 0%~99%)

Icône de la batterie: Lumière verte fixe.

Indicateur de batterie: Lumière verte clignotante.

Indicateur Tineco: Clignotant.



Complètement chargé (niveau de la batterie 100%)

En 5 minutes

Icône de batterie et indicateur de batterie: Lumière verte fixe

L'indicateur Tineco s'allume.

5 minutes plus tard: Arrêt.



L'icône de batterie clignote en vert:

Il n'y a pas de batterie ou la batterie a été installée de façon incorrecte.



Les deux indicateurs rouges clignotent: Problème.

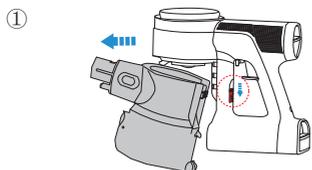
# Entretien quotidien

Afin de maintenir les performances de l'appareil, il est recommandé de nettoyer les composants régulièrement.

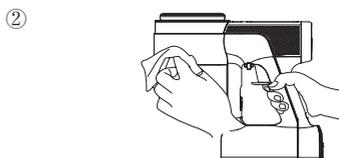
Remarque:

- Nettoyez le bac à poussières et les filtres après chaque utilisation.
- Le filtre HEPA et le pré-filtre sont remplaçables. Remplacez-les par des filtres neufs lorsque la puissance d'aspiration ne peut pas revenir à la normale après le nettoyage.

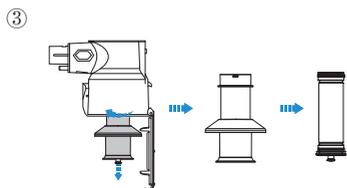
## Bac à poussières et filtres (filtre à mailles, pré-filtre et filtre HEPA)



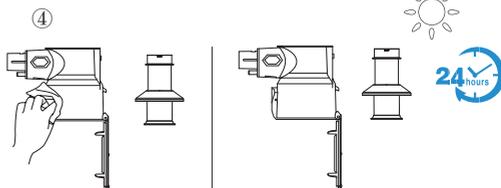
Appuyez sur le bouton de déverrouillage du bac à poussières et retirez le bac.



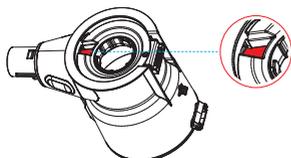
Nettoyez-le avec un chiffon humide. Ne laissez pas d'eau pénétrer dans l'appareil, surtout pas dans le moteur ni la batterie.



Tournez les filtres dans le sens inverse des aiguilles d'une montre et retirez-les.



Nettoyez le bac à poussières et le filtre à mailles avec un chiffon humide. Les deux pièces doivent être complètement séchées à l'air avant de les remettre en place.

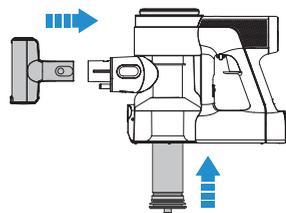
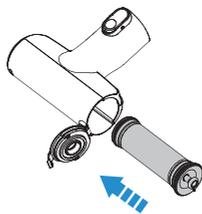
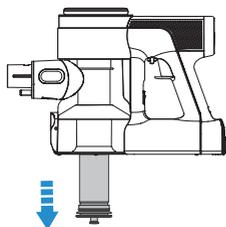


 **Avertissement:**

- Ne lavez pas le bac à poussières, car un capteur de poussière est inséré. Veuillez le sécher complètement avec un sèche-cheveux s'il reste de l'eau.

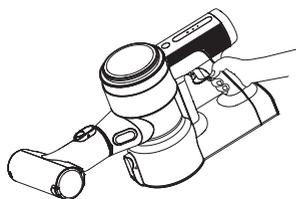
# Entretien quotidien

## Pré-filtre



Veillez éteindre l'appareil avant le nettoyage et sortez le pré-filtre encrassé du porte-filtre en treillis.

Remplacez le filtre propre dans le boîtier principal. Placez le pré-filtre encrassé dans l'outil de nettoyage et connectez-le au boîtier principal.



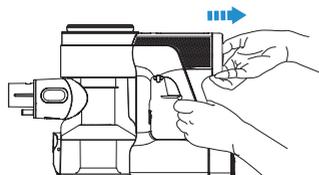
Activez l'appareil pour nettoyer le pré-filtre et il s'éteindra automatiquement en 1 minute une fois terminé.

Retirez ensuite le filtre pour le sauvegarder après le nettoyage.

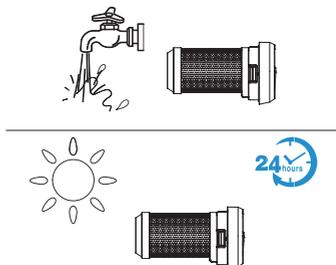
# Entretien quotidien

## Filtre HEPA

Afin de maintenir les performances de l'appareil, il est recommandé de nettoyer régulièrement le filtre HEPA.



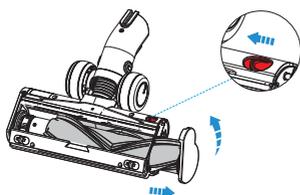
Appuyez sur le bouton de déverrouillage du filtre HEPA et retirez-le doucement pour le nettoyer.



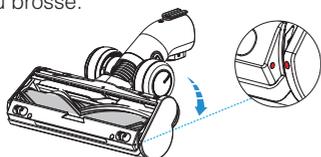
Le filtre HEPA peut être lavé à l'eau courante si nécessaire et doit être séché complètement avant de le réinstaller.

## Rouleau brosse

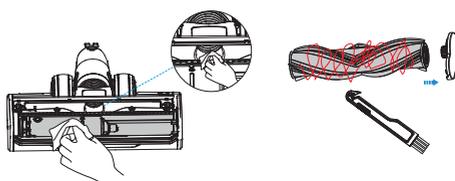
Il est recommandé de nettoyer régulièrement le rouleau brosse.



Maintenez le bouton enfoncé et ouvrez le couvercle dans le sens contraire des aiguilles d'une montre pour retirer le rouleau brosse.



Insérez le rouleau brosse dans la fenêtre de la brosse en alignant les deux marques de montage. Abaissez le couvercle jusqu'à ce qu'il s'enclenche en position.



Retirez le rouleau brosse, nettoyez doucement la fenêtre de la brosse et la bouche d'aspiration. Retirez le couvercle et nettoyez-le si nécessaire, enlevez les débris accumulés autour du rouleau avec l'outil de nettoyage des poils/cheveux de Tineco.



### Avertissement:

- La brosse motorisée contient des composants électriques qui ne peuvent pas être immergés ou lavés à l'eau.

# Spécifications

Modèle	PURE ONE S12 SERIES
Tension	21.6V 2500mAh Li-ion
Puissance d'alimentation	500W
Capacité du bac à poussières	0.6L
Durée de charge	3 à 4 heures
Entrée du chargeur	100-240V~
Durée de fonctionnement (deux batteries)	50 x 2 min. (mode MAX: 10.5 x 2 min.)
Bandes de fréquences WiFi	2.4G
Puissance de sortie maximum WiFi	19dB

## Elimination des déchets

- Les batteries, les chargeurs, ainsi que leurs accessoires et emballages, doivent pouvoir suivre chacun une voie de recyclage appropriée.

Ne jetez pas les batteries et les chargeurs avec les ordures ménagères!

Seulement pour les pays de l'Union Européenne:



Conformément à la directive européenne 2012/19/UE relative aux déchets d'équipements électriques et électroniques et lamise en vigueur conformément aux législations nationales, les batteries et les chargeurs dont on ne peut plus se servir doivent être isolés et suivre une voie de recyclage appropriée.

Sous réserve de modifications.

# Guide de dépannage

Problème	Cause possible	Solution
L'appareil ne fonctionne pas	Pas d'alimentation	Chargez la batterie
	Protection AUTO en cas de surchauffe	Redémarrez après refroidissement
	La bouche d'aspiration est bloquée	Vérifiez et éliminez les obstructions
Faible puissance d'aspiration	Le bac à poussières et les filtres sont remplis de poussières	Nettoyez le bac à poussières et les filtres
	Le pré-filtre n'est pas installé	Installez le pré-filtre
	L'appareil est bloqué (tube, bouche d'aspiration ou autres pièces)	Éliminez les obstructions
	Le rouleau brosse est enveloppé de cheveux/poils ou de fibres	Nettoyez le rouleau brosse
Sons de moteur anormaux	L'appareil est bloqué (tube, bouche d'aspiration ou autres pièces)	Éliminez les obstructions
La batterie ne se charge pas	L'adaptateur n'est pas correctement branché	Branchez correctement l'adaptateur
	Mauvais contact du boîtier principal ou de la batterie	Vérifiez si le boîtier principal et la batterie sont correctement placés
	L'adaptateur n'est pas conçu pour PURE ONE S12	Utilisez l'adaptateur d'origine

# Guide de dépannage

Problème	Cause possible	Solution
Le rouleau brosses est obstrué et l'indicateur clignote 	Le rouleau brosses est bloqué	Éliminez les obstructions
L'indicateur d'alimentation clignote 	Le moteur dysfonctionne	Retirez les obstructions ou redémarrez l'appareil
Le conduit d'air est bloqué-indicateur clignotant 	L'appareil est bloqué, le filtre ou le bac est rempli de poussières	Éliminez les blocages, nettoyez le filtre ou le bac
Le capteur de poussière est défectueux-indicateur clignotant 	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Le capteur à l'intérieur du bac est bloqué</li> <li>2. Le bac à poussières n'est pas installé</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nettoyez les saletés sur le capteur interne</li> <li>2. Installez correctement le bac à poussières</li> </ol>
L'indicateur Wi-Fi est éteint 	Le Wi-Fi n'est pas connecté	Suivez les étapes pour connecter le Wi-Fi
L'indicateur de batterie clignote en rouge pendant la charge 	La batterie est surchauffée	Retirez la batterie et laissez-la refroidir
L'indicateur de batterie et l'icône de batterie clignotent en rouge pendant la charge 	Condition de charge anormale	L'adaptateur n'est pas conçu pour PURE ONE S12
L'icône de la batterie clignote en vert 	Il n'y a pas de batterie ou la batterie a été installée de façon incorrecte	Installez correctement la batterie dans le boîtier principal

## Remarque :

Dans tous les autres cas ou si la solution décrite ci-dessus n'a pas résolu le problème, veuillez nous contacter à l'adresse [support.fr@tineco.com](mailto:support.fr@tineco.com) ou consultez notre site Web [www.tineco.com](http://www.tineco.com) pour obtenir de l'aide.

# Garantie

## La garantie limitée de 2 ans

S'applique aux achats effectués auprès des détaillants autorisés de TINECO.

Selon les exigences décrites dans ce manuel d'utilisation, sous réserve des conditions et exclusions suivantes.

## QU'EST-CE QUI EST COUVERT?

- Votre appareil TINECO bénéficie d'une garantie de 2 ans contre les défauts d'origine du matériel et de la fabrication, lorsqu'elle est utilisée à des fins domestiques conformément au manuel d'utilisation de TINECO.
- Cette garantie fournit, sans frais supplémentaires, toute la main-d'œuvre et les pièces nécessaires pour assurer que votre appareil est en bon état de fonctionnement pendant la période de garantie.
- Cette garantie n'est valable que pour l'utilisation dans le pays où l'appareil a été vendu.

## QU'EST-CE QUI N'EST PAS COUVERT?

TINECO ne sera pas responsable des coûts, dommages ou réparations résultant de:

- Les appareils achetés auprès d'un revendeur non autorisé.
- Manipulation ou fonctionnement imprudente, mauvaise utilisation, abus et / ou manque d'entretien ou d'utilisation non conforme au manuel d'utilisation TINECO.
- Utilisation de l'appareil autre que pour des usages domestiques normaux, c'est-à-dire, à des fins commerciales ou de location.
- Utilisation de pièces non conformes au manuel d'utilisation TINECO.
- Utilisation de pièces et d'accessoires autres que ceux produits ou recommandés par TINECO.
- Facteurs externes non liés à la qualité et à l'utilisation du produit, comme les dommages d'eau accidentels.
- Réparations ou modifications effectuées par des parties ou des agents non autorisés.
- Ne pas avoir nettoyé les obstructions et autres matières dangereuses de l'appareil.
- Usure normale, y compris l'usure normale des pièces, telles que la poubelle, la ceinture, le filtre, le HEPA, la barre de brosse, le cordon d'alimentation (ou lorsqu'un dommage externe ou un abus est diagnostiqué), les dommages de tapis ou de plancher en raison d'une utilisation non conforme aux instructions du fabricant.
- Réduction du temps de décharge de la batterie en raison de le vieillissement ou l'usure de la batterie.

# Garantie

## LIMITATIONS DE GARANTIE

- Toute garantie implicite relative à votre appareil, y compris, mais sans s'y limiter, la garantie de qualité marchande ou la garantie d'adéquation à un usage particulier, est limitée à la durée de cette garantie.
- La couverture de la garantie s'applique uniquement au propriétaire d'origine et à la batterie d'origine et n'est pas transférable.
- Cette garantie limitée vous donne des droits légaux spécifiques. Vous pouvez également avoir d'autres droits qui varient selon les régions.
- Les garanties du fabricant peuvent ne pas s'appliquer dans tous les cas, en fonction de facteurs tels que l'utilisation du produit, l'endroit où le produit a été acheté ou la personne à qui vous avez acheté le produit.

Veuillez lire attentivement la garantie et contactez le fabricant si vous avez des questions.

## SERVICE DE GARANTIE

**Enregistrement:** Il est vivement recommandé d'enregistrer votre appareil sur le site officiel de Tineco. L'enregistrement vous permettra de bénéficier d'avantages exclusifs. Le fait de ne pas enregistrer votre appareil ne diminuera pas vos droits de garantie.

**Comment réclamer:** Veuillez conserver votre preuve d'achat. Pour faire une réclamation dans le cadre de notre garantie limitée, vous devez fournir votre numéro de série et le reçu d'achat original avec la date d'achat et le numéro de commande.

Tous les travaux seront effectués par TINECO ou ses agences agréées.

Toute pièce défectueuse remplacée deviendra la propriété de TINECO.

Le service sous cette garantie ne prolongera pas la période de garantie.

Si votre appareil ne fonctionne pas correctement, veuillez nous écrire: [support.fr@tineco.com](mailto:support.fr@tineco.com)

Envoyez un e-mail à notre service client:  
[support.fr@tineco.com](mailto:support.fr@tineco.com)  
Visitez le site Web de TINECO:  
[www.tineco.com](http://www.tineco.com)



tinecoglobal	
--------------	---

Conéctese con nosotros. Nos pondremos en contacto con usted dentro de 1 día laboral.



Web: [www.tineco.com](http://www.tineco.com)  
Email: FR: [support.fr@tineco.com](mailto:support.fr@tineco.com)