

tineco

PURE ONE X SERIES Smart Vacuum Cleaner

Bedienungsanleitung

Instruction Manual

Manual De Uso

Mode D'emploi

Manuale D'istruzioni

Instrukcja obsługi



*Actual product may differ from illustration.

TINECO IS HERE TO HELP.
We'll get back to you within 1 business day.



 www.tineco.com

SOMMAIRE

Consignes de sécurité importantes	65
Description	67
Accessoires	68
Assemblage	70
Fonctionnement	72
Entretien	77
Spécifications	81
Guide de dépannage	82
Garantie	83

Consignes de sécurité importantes

CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS

Usage domestique exclusivement.

Lorsque vous utilisez un appareil électrique, veuillez respecter les précautions de sécurité élémentaires, notamment celles indiquées ci-dessous :

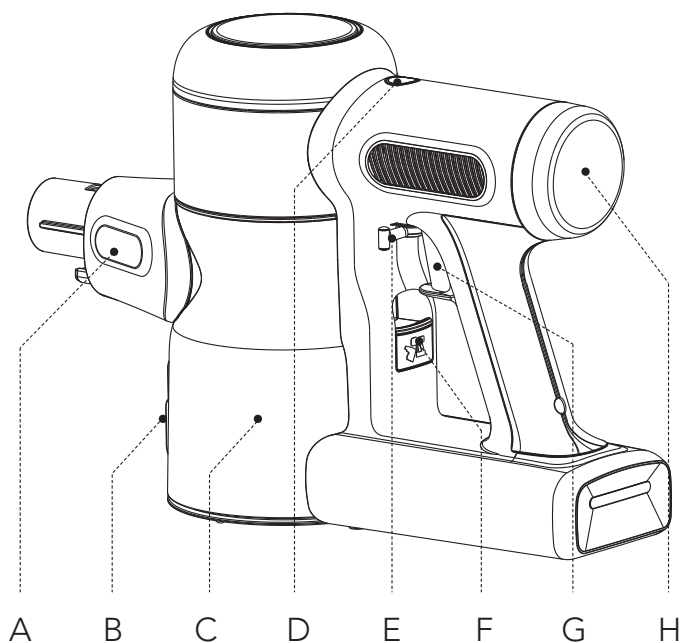
LISEZ TOUTES LES INSTRUCTIONS AVANT L'UTILISATION (DE CET APPAREIL). Le non-respect des consignes de sécurité et des instructions peut provoquer un choc électrique, un incendie et/ou des blessures graves.

AVERTISSEMENT – Afin de réduire le risque d'incendie, de choc électrique ou de blessures corporelles :

1. Cet appareil peut être utilisé par des enfants à partir de 8 ans et par des personnes dont les capacités physiques, sensorielles ou mentales sont réduites, ou des personnes dénuées d'expérience ou de connaissance, si elles ont pu bénéficier, par l'intermédiaire d'une personne responsable de leur sécurité, d'une surveillance ou d'instructions préalables concernant l'utilisation de l'appareil. Les enfants ne doivent pas jouer avec cet appareil. Le nettoyage et l'entretien ne doivent pas être effectués par des enfants sans surveillance.
2. Cet appareil n'est pas destiné à être utilisé par des personnes (y compris les enfants) ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales limitées, ou manquant d'expérience et/ou de connaissances, sauf si elles sont surveillées ou ont reçu des instructions.
3. Cet appareil est conçu pour un usage en INTÉRIEUR UNIQUEMENT. N'utilisez pas cet appareil en plein air ni dans un environnement commercial ou industriel. N'utilisez pas l'appareil sur une surface mouillée ou sur laquelle de l'eau stagne.
4. Cet appareil ne doit pas servir de jouet. Une attention particulière est nécessaire lorsque l'aspirateur est utilisé près d'enfants, d'animaux domestiques ou de plantes.
5. Utilisez l'appareil uniquement de la manière décrite dans ce manuel. Utilisez exclusivement les accessoires recommandés par le constructeur.
6. N'utilisez pas l'appareil si son câble d'alimentation ou sa prise est endommagé(e). Si l'appareil est tombé, est endommagé, a été laissé à l'extérieur ou en contact avec de l'eau ou ne fonctionne pas correctement, retournez-le à un centre d'entretien.
7. Ne manipulez pas le chargeur, y compris la prise et/ou les bornes du chargeur, les mains mouillées.
8. Ne bloquez pas les ouvertures. Arrêtez toute utilisation si les ouvertures sont bloquées. Nettoyez et retirez les objets bloqués conformément aux instructions du manuel.
9. Gardez les cheveux, les vêtements amples, les doigts et autres parties du corps éloignés des ouvertures et des pièces en mouvement.
10. Soyez particulièrement vigilant(e) en passant l'aspirateur dans les escaliers.
11. N'utilisez pas cet appareil pour aspirer des liquides combustibles ou inflammables, comme de l'essence, et ne passez pas l'aspirateur dans une pièce où se trouvent de tels liquides.
12. Ne passez en aucun cas l'aspirateur sur des objets brûlants ou incandescents, comme des cigarettes, des allumettes ou des cendres chaudes.
13. Ne faites pas fonctionner cet appareil sans le filtre.
14. Évitez la mise en marche accidentelle. Vérifiez que l'interrupteur marche/arrêt est en position d'arrêt avant d'insérer la batterie, de saisir l'appareil ou de le porter. Transporter l'appareil tout en posant un doigt sur l'interrupteur ou le brancher alors que l'interrupteur est en position de marche favorise les accidents.

15. Déconnectez la batterie de l'appareil avant d'effectuer un réglage, de changer un accessoire ou de ranger l'appareil. Ces mesures de sécurité permettent de réduire les risques de démarrage accidentel de l'appareil.
16. Pour recharger la batterie, utilisez uniquement l'unité d'alimentation détachable fournie avec cet appareil. Un chargeur adapté à un seul type de batterie peut présenter un risque d'incendie s'il est utilisé avec une batterie différente.
17. Utilisez cet appareil uniquement avec des batteries Tineco spécialement conçues pour cet usage. L'utilisation de toute autre batterie peut créer un risque de blessures et d'incendie.
18. Lorsque la batterie n'est pas utilisée, elle doit être rangée loin de tout objet métallique, tel que trombone, pièce de monnaie, clef, clou, vis et tout autre petit objet métallique qui risquerait de mettre en contact ses bornes. Court-circuiter les bornes de la batterie peut provoquer des brûlures ou un incendie.
19. En cas de mauvaise utilisation, du liquide peut s'en échapper. Évitez tout contact avec ce liquide. En cas de contact accidentel, rincez à grande eau. Si du liquide entre en contact avec les yeux, consultez un médecin. Le liquide qui s'échappe de la batterie peut provoquer des irritations ou des brûlures.
20. N'utilisez pas l'appareil si la batterie ou l'appareil lui-même est endommagé ou modifié. Les batteries modifiées ou endommagées peuvent produire un fonctionnement imprévisible pouvant provoquer un incendie, une explosion ou un risque de blessure.
21. N'exposez pas la batterie ou l'appareil au feu ou à une chaleur excessive. L'exposition au feu ou à des températures supérieures à 130 °C peut provoquer une explosion.
22. Respectez toutes les instructions de recharge. Ne rechargez pas la batterie ou l'appareil quand la température ambiante est hors de la plage spécifiée dans les instructions. Une recharge incorrecte ou recharger une batterie sous des températures hors de la plage spécifiée peut endommager la batterie et accroître le risque d'incendie.
23. Faites réparer votre appareil par un réparateur qualifié qui ne devra utiliser que des pièces de rechange identiques. Cela garantira une utilisation sûre de l'appareil.
24. Cet appareil contient des éléments de batterie non remplaçables. Ne modifiez pas et n'essayez pas de réparer l'appareil ou la batterie sans suivre les instructions d'utilisation et d'entretien.
25. Éteignez toujours cet appareil avant de brancher ou de débrancher l'embout motorisé.
26. Ne rechargez et ne rangez pas l'appareil en plein air ou à l'intérieur d'une voiture. Chargez, stockez ou utilisez la batterie uniquement dans une zone intérieure sèche où la température est supérieure à 4 °C, mais inférieure à 40 °C. Le chargeur est conçu exclusivement pour une utilisation en intérieur.

Description



A. Capteur à poussière

B. Bouton de vidage du bac à poussière

C. Bac à poussière

D. Bouton AUTO/MAX

E. Verrou de la gâchette

F. Bouton de déverrouillage du bac à poussière

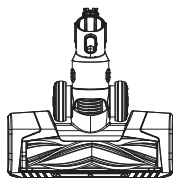
G. Gâchette

H. Filtre HEPA

Accessoires

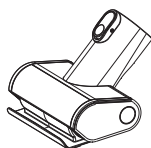
Remarque :

- Testez un accessoire sur une petite zone peu visible avant de l'utiliser sur des surfaces sensibles.
- La boîte d'emballage indique les accessoires fournis avec votre achat.
- Comme illustré ci-dessous, de nombreux composants sont compatibles avec ce modèle. Si vous avez besoin de plus d'accessoires, veuillez aller sur le site www.tineco.com ou store.tineco.com.



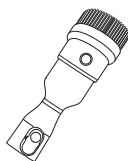
Large brosse multitâche à LED

Idéale pour les sols durs et les moquettes ou tapis.
Très efficace pour déloger la saleté incrustée dans le tapis.



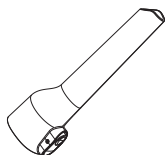
Mini brosse turbo

Idéale pour aspirer les meubles rembourrés, les matelas, etc.
Aspire les poils d'animaux de compagnie et enlève la saleté incrustée.



Brosse combinée 2 en 1

Permet de passer d'une brosse large à une brosse douce en appuyant sur le bouton de déverrouillage. La brosse douce est plus efficace sur les meubles à surface dure et la brosse large sur les meubles rembourrés, les rideaux, etc.



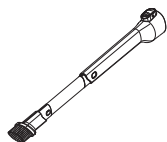
Suceur plat

Pour les coins, recoins et autres endroits difficiles d'accès tels que les sièges auto, les cadres photo et les placards.



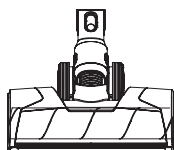
Brosse douce à poussière

Les poils inclinés sur la forme ovale mince permettent un contact antistatique et plus doux. Convient pour dépoussiérer les étagères, les lampes, les surfaces délicates, les appareils électroniques, etc.



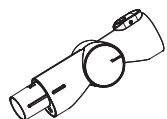
Long suceur plat flexible

Facile à plier, il facilite l'accès aux espaces étroits. Il convient au nettoyage de la poussière derrière et sous les meubles, autour du réfrigérateur et de nombreux autres espaces étroits.



Large rouleau brosse douce à LED

Parfait pour les sols durs, en particulier les sols en bois sensibles. Il permet de ramasser les saletés grossières et fines en même temps.



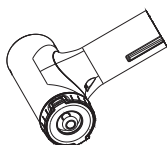
Tube flexible multi-angle

Un joint articulé permet de le rendre plus flexible lors du nettoyage de haut en bas.



Tube d'extension flexible

Parfaitement extensible et flexible pour accéder aux espaces difficiles à atteindre, comme dans les voitures. Compatible avec tous les accessoires Tineco non motorisés.



Outil de nettoyage de pré-filtre

Un filtre sale est l'une des principales causes de la perte d'aspiration. Cet appareil est ainsi conçu pour prolonger la durée de vie de votre filtre. Placez le filtre sale à l'intérieur de l'outil de nettoyage du pré-filtre et fermez le cache. Utilisez l'appareil en mode MAX et faites pivoter le capot latéral.



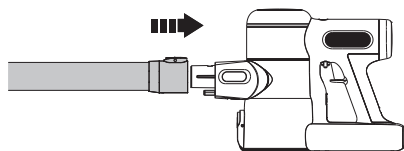
Outil de nettoyage des poils/cheveux

Utilisez l'extrémité munie d'une petite lame pour enlever les poils/cheveux et les débris enroulés autour du rouleau.

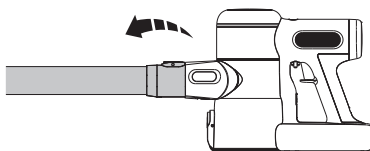
Utilisez l'extrémité munie d'une brosse pour nettoyer la vitre de brosse et le bac à poussières, au besoin.

Assemblage

Installation du tube

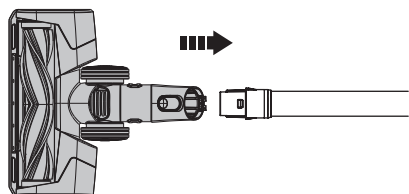


Insérez le tube.

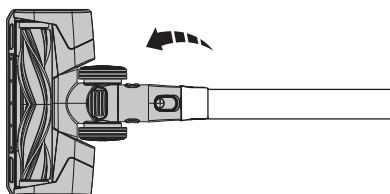


Appuyez sur le bouton de déverrouillage et retirez le tube.

Installation de la brosse

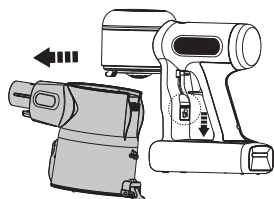


Insérez la brosse.

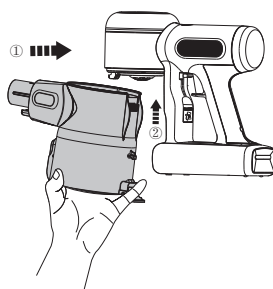


Appuyez sur le bouton de déverrouillage et retirez la brosse.

Installation du bac à poussière

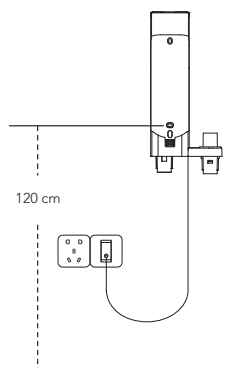


Pour nettoyer plus en profondeur le bac à poussière, appuyez sur son bouton de déverrouillage pour le détacher de l'appareil.

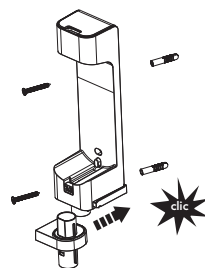


Lors de la réinstallation du bac, maintenez une certaine inclinaison et insérez le haut du bac dans le crochet du châssis. Poussez vers le haut jusqu'à ce que le crochet se fixe dans la fente du bac à poussière. Un déclic indique que l'installation du bac est terminée.

Installation de la station murale



Déterminez le meilleur emplacement pour fixer la station murale. Nous recommandons de la placer à 120 cm du trou de vis au sol (il peut être nécessaire de l'ajuster en fonction de la situation réelle).



Assemblez les deux composants du support. Un dé clic indique que le montage est terminé. Une fois cette étape terminée, utilisez les vis fournies par Tineco pour fixer la station murale.

Avertissement :

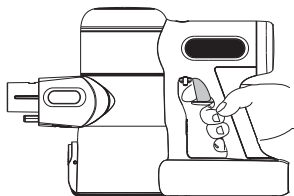
- Assurez-vous que le mur autour de la zone de montage ne comporte pas de tuyaux de gaz ou d'eau ni de câbles ou fils électriques.
- Pour éviter que la station tombe, assurez-vous qu'elle est solidement installée.

Fonctionnement

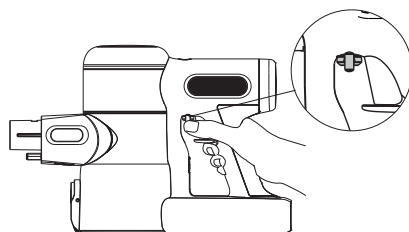
Préparation à l'utilisation

Remarque :

- Avant la première utilisation, veuillez recharger l'appareil (voir « Recharger la batterie ») pendant 3 à 4 heures dans une zone où la température ambiante est comprise entre 4 °C et 40 °C.
- Sélectionnez un accessoire et fixez-le à l'appareil avant utilisation (voir « Accessoires »).

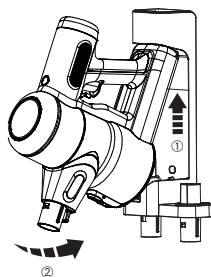


Appuyez sur la gâchette pour activer l'aspiration.

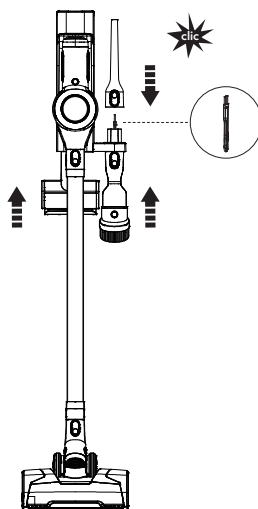


Appuyez sur le verrou de la gâchette pour maintenir l'appareil en marche en continu.

- Placez l'appareil sur la station murale pour le ranger et le recharger facilement après utilisation.



Placez le châssis sur la station murale.



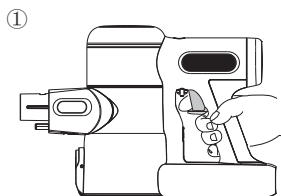
Pour ne pas endommager les poils, placez toujours les accessoires sur la station après utilisation.

Sélection du mode de nettoyage

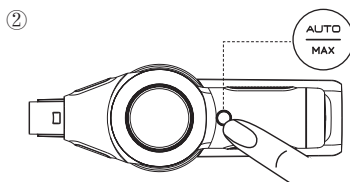
Mode AUTO

- En mode AUTO, la couleur du voyant change en fonction de la quantité de poussière détectée. Lorsqu'un clignotement rouge indique une détection de poussière, l'intensité du rouge augmente avec la quantité de poussière, tandis que le clignotement bleu indique qu'il n'y en pas. Ce mode fournit automatiquement la meilleure solution de nettoyage.

Pour passer en mode AUTO :

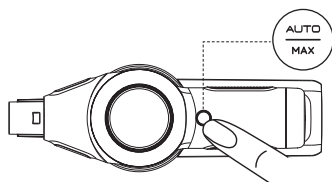


Le réglage par défaut au démarrage est AUTO. L'appareil met ensuite 3 secondes à détecter initialement des obstructions ou de la poussière. Si aucune poussière n'est détectée, la puissance est réduite pour économiser l'énergie.



En mode MAX, appuyez sur le bouton AUTO/MAX pour entrer en mode AUTO.

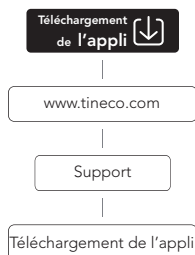
Mode MAX



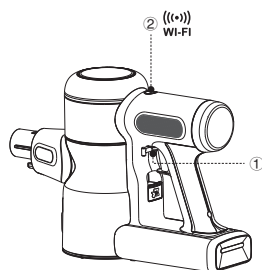
En mode AUTO, appuyez sur le bouton AUTO/MAX pour entrer en mode MAX.

Appli

- Toutes les fonctions peuvent être activées à l'aide de l'appli Tineco. Téléchargez l'appli Tineco depuis l'App Store, Google Play ou le site officiel de Tineco.



- ✓ iOS 9.0 ou version ultérieure (iPhone 5s et modèles ultérieurs)
- ✓ Android 5.0 ou version ultérieure



1. Appuyez sur la gâchette pour vérifier que la batterie de l'appareil est suffisamment rechargée.
2. Appuyez longuement sur la touche pour activer la connexion Wi-Fi (voyant bleu clignotant), suivez le guide dans l'appli pour plus de détails.

Présentation de la Fonction appli



Batterie

Niveau de la batterie en temps réel.



Rapport de nettoyage

Affiche la quantité de poussière, les heures de travail et l'état du travail.



Réglage de l'aspiration

En mode manuel, faites glisser votre doigt sur l'écran du téléphone pour régler la puissance d'aspiration.



Rappel de l'état du filtre

Enregistre l'état de saleté du filtre et produit un rappel de nettoyage au besoin.



Contactez-nous

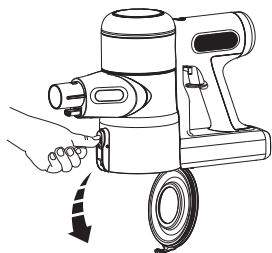
Vous pouvez contacter le service clientèle à propos de tout problème pendant les heures indiquées.



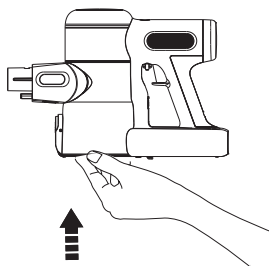
Retour d'information

Si vous avez des commentaires, n'hésitez pas à nous les envoyer.

Vidage du bac à poussière

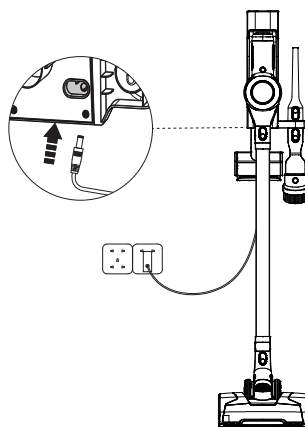
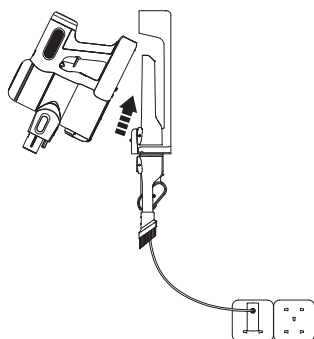


Appuyez sur le bouton de déverrouillage situé sur le côté du bac à poussière et videz le contenu.



Fermez et remettez en place le clapet du bac à poussière.

Recharge de la batterie



Placez le corps principal de l'appareil sur la station murale, branchez l'adaptateur et le port de recharge. Le voyant du corps principal de l'appareil clignote en bleu pour indiquer qu'il se recharge correctement.

Avertissement :

- Utilisez uniquement l'adaptateur fourni par Tineco pour recharger l'appareil.
- Pendant de longues périodes d'inutilisation, rangez l'appareil dans un endroit frais et sec. Assurez-vous de recharger entièrement la batterie tous les 3 mois.
- N'exposez pas l'appareil à la lumière du soleil ni au gel. Plage de température recommandée : 4 °C à 40 °C.

Autonomie

- En mode AUTO, l'autonomie est d'environ 70 minutes. Lorsque la puissance MAX est utilisée, l'autonomie est d'environ 12 minutes.
- Les données de l'autonomie estimée sont obtenues par le laboratoire Tineco avec une batterie et des accessoires non motorisés.

Durée de la recharge

- Il faut environ 3 à 4 heures pour recharger complètement la batterie.
- Les données estimées ont été obtenues par un laboratoire Tineco à des températures ambiantes comprises entre 4 °C et 40 °C.

Voyant

En cours d'utilisation



Voyant rouge clignotant lentement pendant 6 s : charge faible.



Voyant rouge clignotant rapidement : voir la section dépannage.

Connexion au réseau



Voyant bleu clignotant : connexion en cours au réseau.



Lumière bleue en continu : correctement connecté.

Durant la recharge



Voyant bleu clignotant au rythme d'une respiration : recharge en cours.

Rechargé à 100 %



Pendant 5 minutes : voyant bleu allumé en continu.



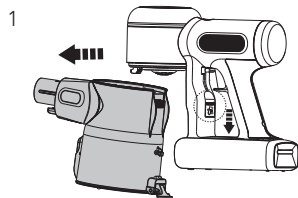
Au bout de 5 minutes : voyant éteint.

Entretien

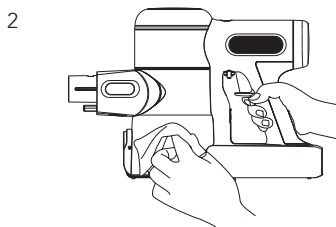
Remarque :

- Nettoyez le bac à poussière et les filtres après chaque utilisation.
- Utilisez l'outil de nettoyage pour nettoyer soigneusement le pré-filtre lorsque le voyant clignote rapidement en rouge. Pour maintenir des performances élevées, lavez et séchez le pré-filtre tous les mois et remplacez-le tous les 6 mois.
- Lavez et séchez le filtre HEPA tous les 3 mois et remplacez-le tous les 12 mois.

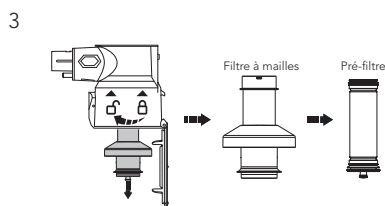
Bac à poussière et filtre à mailles



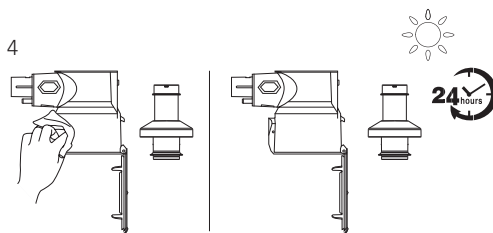
Appuyez sur le bouton de déverrouillage du bac à poussière et retirez-le.



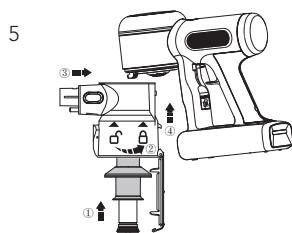
Nettoyez avec un chiffon humide en prenant soin d'empêcher l'eau de pénétrer dans le corps principal et dans la batterie de l'appareil.



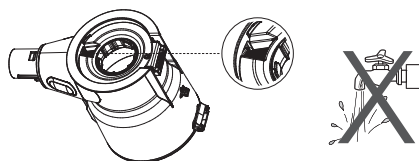
Tournez les filtres dans le sens antihoraire pour les retirer.



Nettoyez le bac à poussière et le filtre à mailles avec un chiffon humide. Séchez complètement à l'air libre avant de remettre en place.



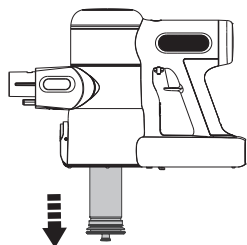
Après le nettoyage, insérez correctement le pré-filtre propre dans le filtre à mailles. Un dé clic indique qu'il est en place. Installez le filtre propre et le bac à poussière dans le corps principal, puis remplacez le clapet du bac à poussière.



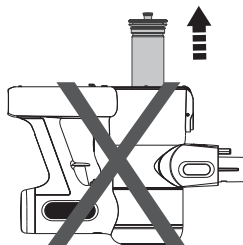
⚠ Avertissement :

- Ne lavez pas le bac à poussière, car il comporte un capteur de poussière. S'il entre en contact avec de l'eau, séchez-le avec un sèche-cheveux.

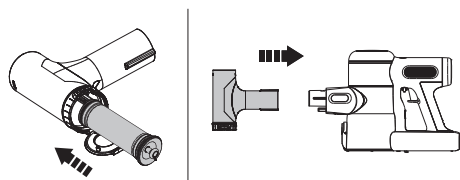
Pré-filtre



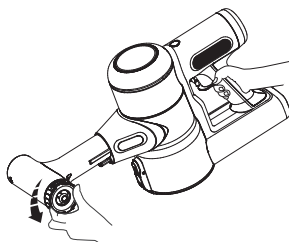
Assurez-vous que l'appareil est éteint avant de le nettoyer et retirez le pré-filtre sale du porte-filtre à mailles.



Ne retournez pas l'appareil lorsque vous retirez ou installez le filtre pour empêcher la poussière de pénétrer dans le moteur.

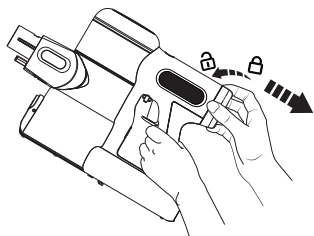


Remplacez un filtre propre dans le corps principal. Placez le pré-filtre encrassé dans l'outil de nettoyage et connectez-le au corps principal.

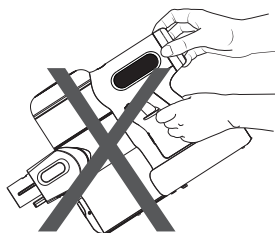


Utilisez l'appareil en mode MAX et faites pivoter le capot latéral pour nettoyer le pré-filtre encrassé.

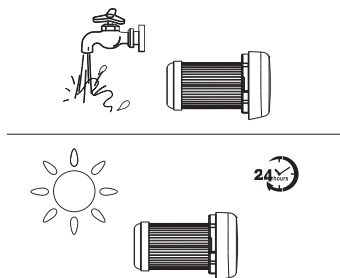
Filtre HEPA



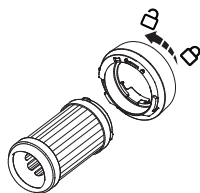
Tournez l'HEPA vers la gauche et retirez-le délicatement pour le nettoyer. N'utilisez pas l'appareil sans avoir préalablement installé le filtre HEPA.



Ne placez pas l'appareil comme illustré ci-dessus lors du retrait ou de l'installation du filtre HEPA afin d'empêcher la poussière de pénétrer dans le moteur.

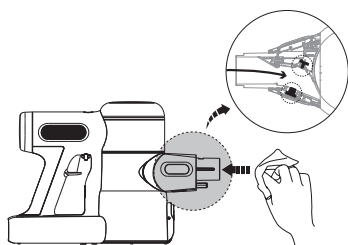


Le filtre HEPA peut être lavé à l'eau courante et doit être séché complètement avant d'être réinstallé.



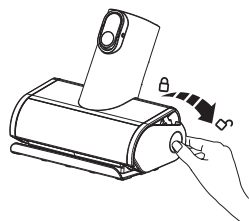
* Le filtre HEPA est amovible. Il suffit de le tourner pour le retirer et le remplacer.

Capteur à poussière

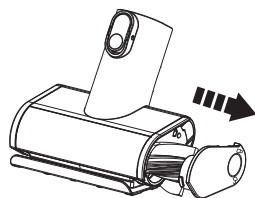


Pour éviter l'accumulation de poussière qui pourrait nuire aux performances de nettoyage, essuyer la bouche d'aspiration avec un chiffon humide.

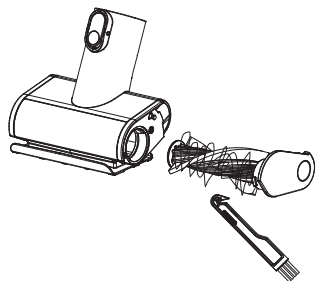
Minicapillo eléctrico



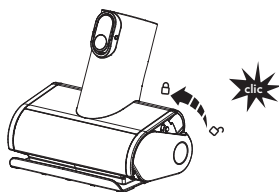
Faites glisser vers le bas le couvercle d'extrémité du rouleau.



Retirez le rouleau brosse.

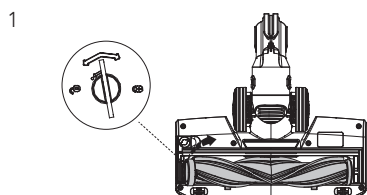


Enlevez les débris enroulés autour du rouleau avec l'outil de nettoyage des poils/cheveux Tineco.

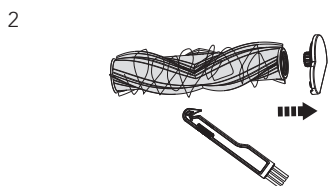


Réinsérez complètement le rouleau brosse en l'inclinant. Poussez-le vers le haut jusqu'à ce qu'il se remette fermement en place (vous entendrez un dé clic).

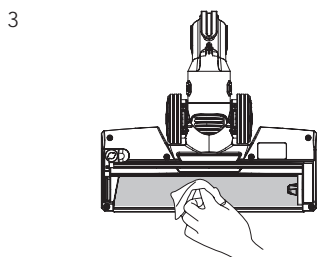
Rouleau brosse



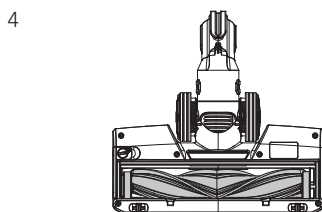
Utilisez une pièce de monnaie ou un autre outil pour déverrouiller le verrou du rouleau brosse, puis retirez la brosse de la vitre de brosse.



Enlevez les débris enroulés autour du rouleau avec l'outil de nettoyage des poils/cheveux Tineco.



Nettoyez doucement la vitre de brosse transparente.



Après le nettoyage, réinstallez la brosse.

Avertissement :

- La brosse motorisée contient des composants électriques qui ne peuvent pas être trempés ou lavés à l'eau.

Spécifications

Produit	SÉRIE PURE ONE X
Tension	21,6 V \equiv
Puissance d'alimentation	260 W
Capacité du bac à poussière	0,4 L
Durée de la recharge	3 à 4 heures
Entrée CA	100-240 V \sim

Élimination des déchets

- La batterie contient des matériaux nuisibles pour l'environnement, et doit donc être enlevée de l'appareil avant l'élimination de celui-ci.
- Éteignez l'appareil avant d'enlever la batterie.
- Les batteries, les chargeurs, les accessoires et l'emballage doivent faire l'objet d'un tri dans l'optique d'un recyclage écologique. Ne les jetez pas au feu, à l'eau ou dans le sol. Les chargeurs et batteries ne doivent en aucun cas être jetés avec les ordures ménagères !
- En cas de contact du liquide de batterie avec la peau ou les vêtements, rincez immédiatement à l'eau afin d'éviter toute irritation, et consultez un médecin.







Seulement pour les pays de l'Union européenne :



Conformément à la directive européenne 2012/19/UE relative aux déchets d'équipements électriques et électroniques et la mise en vigueur conformément aux législations nationales, les batteries et les chargeurs dont on ne peut plus se servir doivent être isolés et suivre une voie de recyclage appropriée.

Sous réserve de modifications.

Guide de dépannage

Problème	Cause possible	Solution
L'appareil ne s'allume pas	Pas d'alimentation	Rechargez la batterie
	Protection automatique contre la surchauffe	Redémarrez après refroidissement de l'appareil
	L'appareil est bloqué (par ex., le tube, la bouche d'aspiration ou d'autres pièces)	Vérifiez et éliminez les obstructions
Faible puissance d'aspiration	Le bac à poussière et les filtres sont remplis	Nettoyez le bac à poussière et les filtres
	Le pré-filtre n'est pas installé	Installez le pré-filtre
	L'appareil est bloqué (par ex., le tube, la bouche d'aspiration ou d'autres pièces)	Éliminez les obstructions
	Le rouleau brosse est entouré de cheveux/poils ou de fibres	Nettoyez le rouleau brosse
Clignotement rouge rapide de 6 s qui s'arrête pendant la recharge 	Erreur de recharge	Vérifiez si l'adaptateur est en bon état
	L'adaptateur n'est pas conçu pour cet appareil	Utilisez l'adaptateur d'origine
Clignotement rouge rapide suivi d'un arrêt de l'appareil 	Conduit d'air complètement bouché	Éliminez les obstructions
Clignote en rouge rapidement 	Rouleau brosse emmêlé	Nettoyez le rouleau brosse
	Conduit d'air partiellement bouché	Éliminez les obstructions
Rouge fixe pendant l'utilisation 	Capteur à poussière masqué	Éliminez les obstructions
	Le bac à poussière n'est pas installé correctement	Installez correctement le bac à poussière
Arrêt de l'appareil pendant l'utilisation 	Surchauffe de la batterie	Redémarrez après refroidissement de l'appareil
Clignote en rouge lentement 	Pas d'alimentation	Rechargez la batterie
La batterie ne peut pas être rechargée	L'adaptateur n'est pas correctement branché	Branchez correctement l'adaptateur
	L'adaptateur n'est pas conçu pour cet appareil	Utilisez l'adaptateur d'origine
Bruits de moteur anormaux	L'appareil est bloqué (par ex., le tube, la bouche d'aspiration ou d'autres pièces)	Éliminez les obstructions

Remarque :

Si le guide de dépannage ci-dessus ne fournit pas de solution, veuillez consulter notre site Web www.tineco.com pour plus d'aide.

Garantie

GARANTIE LIMITÉE DE 2 ANS

- S'applique uniquement aux achats effectués auprès des détaillants autorisés de Tineco.
- Est soumise au respect des exigences décrites dans ce manuel d'instructions, et est soumise à d'autres conditions décrites ci-dessous.

CE QUI EST COUVERT

- Votre appareil Tineco bénéficie d'une garantie de 2 ans contre les défauts d'origine du matériel et de fabrication, lorsqu'il est utilisé à des fins domestiques conformément au manuel d'utilisation de Tineco. Les accessoires motorisés et la batterie achetés séparément sont livrés avec une garantie de 1 an.
- Cette garantie fournit, sans frais supplémentaires, toute la main-d'œuvre et les pièces nécessaires pour assurer que votre appareil est en bon état de fonctionnement pendant la période de garantie.
- Cette garantie n'est valable que pour l'utilisation dans le pays où l'appareil a été vendu.

CE QUI N'EST PAS COUVERT

Tineco ne sera pas responsable des coûts, dommages ou réparations résultant de ce qui suit :

- Appareils achetés auprès d'un revendeur non autorisé.
- Manipulation ou fonctionnement négligent, mauvaise utilisation, abus et/ou manque d'entretien ou utilisation non conforme au manuel d'utilisation Tineco.
- Utilisation de l'appareil autre que pour des usages domestiques normaux, c'est-à-dire, à des fins commerciales ou de location.
- Utilisation de pièces non conformes au manuel d'utilisation Tineco.
- Utilisation de pièces et d'accessoires autres que ceux produits ou recommandés par Tineco.
- Facteurs externes non liés à la qualité et à l'utilisation du produit, tels que la météo, les modifications, les accidents, les pannes électriques, les surtensions ou les catastrophes naturelles.
- Réparations ou modifications effectuées par des parties ou des agents non autorisés.
- Absence de nettoyage des obstructions et autres matières dangereuses de l'appareil.
- Usure normale, y compris l'usure normale des pièces, telles que la poubelle, la ceinture, le filtre, le filtre HEPA, la barre de brosse, le cordon d'alimentation (ou lorsqu'un dommage externe ou un abus est diagnostiqué), les tapis ou planchers endommagés en raison d'une utilisation non conforme aux instructions du fabricant.
- Réduction du temps de décharge de la batterie en raison du vieillissement ou de l'usure de la batterie.

LIMITATIONS DE GARANTIE

- Toute garantie implicite relative à votre appareil, y compris, mais sans s'y limiter, la garantie de qualité marchande ou la garantie d'adéquation à un usage particulier, est limitée à la durée de cette garantie.
- La couverture de la garantie s'applique uniquement au propriétaire d'origine et à la batterie d'origine et n'est pas transférable.
- Cette garantie limitée vous donne des droits légaux spécifiques. Vous pouvez également avoir d'autres droits qui varient selon les régions.
- Les garanties du fabricant peuvent ne pas s'appliquer dans tous les cas, en fonction de facteurs tels que l'utilisation du produit, l'endroit où le produit a été acheté ou la personne à qui vous avez acheté le produit.

Veillez lire attentivement la garantie et contactez le fabricant si vous avez des questions.

SERVICE DE GARANTIE

Enregistrement : Nous recommandons vivement d'enregistrer votre appareil sur le site officiel de Tineco (www.tineco.com). L'enregistrement vous permettra de bénéficier d'avantages exclusifs. Pour vous enregistrer, veuillez saisir les 11 derniers chiffres du numéro de série (figurant au dos du corps principal).

Le fait de ne pas enregistrer votre appareil ne diminuera pas vos droits de garantie.



Comment faire une réclamation : Veuillez conserver votre justificatif d'achat. Pour faire une réclamation dans le cadre de notre garantie limitée, vous devez fournir votre numéro de série et le reçu d'achat original avec la date d'achat et le numéro de commande.

Tous les travaux seront effectués par Tineco ou un agent agréé.

Toute pièce défectueuse remplacée deviendra la propriété de Tineco.

Le service sous cette garantie ne prolongera pas la période de garantie.

Visitez le site Web de Tineco à l'adresse **www.tineco.com** pour profiter de l'expertise du service après-vente.